

TĚKLA[®]

EKO TECHNOLOGIE

INSTRUKCJA OBSŁUGI KOTŁA PIROVAC NA ZGAZOWANIE DREWNA



www.teklakotly.pl

KOPIA

Szanowni Państwo

Dziękujemy Państwu za wybór kotła z serii PIROVAC.

Uprzejmie prosimy o poświęcenie chwili na zapoznanie się z niniejszą Instrukcją Obsługi. Umożliwi to Państwu lepsze poznanie kotła oraz ułatwi zrozumienie zasad jego działania. Dostosowanie się do zawartych w niej wymogów, zaleceń i porad pozwoli Państwu na długotrwałą, bezproblemową a przede wszystkim bezpieczną eksploatację kotła.

Pamiętaj o czytelnym wypełnieniu i odesłaniu na nasz adres karty gwarancyjnej - warunek gwarancji !!!

Pamiętaj aby podczas odsyłania karty gwarancyjnej do koperty włożyć również protokół montażu i uruchomienia kotła !!!

Kartę gwarancyjną oraz protokołu montażu i uruchomienia kotła należy odesłać w terminie do dwóch tygodni od daty instalacji kotła lecz nie dłuższym niż trzy miesiące od daty zakupu.

Informacje zawarte w niniejszej publikacji były prawidłowe w chwili przekazywania jej do druku. Ze względu na potrzebę ciągłego rozwoju, zastrzegamy sobie prawo zmiany specyfikacji, konstrukcji lub wyposażenia w dowolnym czasie bez uprzedzenia nie ponosząc żadnej odpowiedzialności z tego tytułu. Wyłącza się odpowiedzialność za ewentualne pomyłki i ominięcia.

SPIS TREŚCI

1	PRZEZNACZENIE KOTŁA	5
2	PALIWO	5
3	KOTŁY SERII PIROVAC – OPIS, WYMIARY ORAZ DANE TECHNICZNE	6
4	INFORMACJE DOTYCZĄCE EKOPROJEKTU	9
5	DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE	10
6	WYPOSAŻENIE KOTŁÓW SERII PIROVAC	11
7	UMIEJSCOWIENIE I INSTALACJA W KOTŁOWNI	11
8	ZALECANY SCHEMAT PODŁĄCZENIA KOTŁA	13
9	OBSŁUGA I EKSPLOATACJA	14
9.1	Rozruch kotła	14
9.2	Rozpalenie i wygaszanie kotła Pirovac:	14
9.3	Eksploatacja kotła Pirovac	15
9.4	Konserwacja i czyszczenie	15
10	ZASTOSOWANIE ZABEZPIECZEŃ POWROTU (zawory antykondensacyjne)	16
11	INSTRUKCJA LIKWIDACJI KOTŁA	16
12	UWAGI KOŃCOWE	17
13	WARUNKI GWARANCJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WADY WYROBU	18
14	STANY NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY KOTŁA:	21
	KARTA GWARANCYJNA (UŻYTKOWNIKA)	23
	KARTA GWARANCYJNA (PRODUCENTA)	25
	PROTOKÓŁ MONTAŻU I URUCHOMIENIA KOTŁA NR	27
	PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY	29

1 PRZEZNACZENIE KOTŁA

Stalowe kotły z serii PIROVAC przeznaczone są do spalania drewna. Dostosowanie się do wymogów, zaleceń i informacji zawartych w niniejszej instrukcji pozwoli na uniknięcie problemów podczas ich użytkowania.

Zalety kotłów:

- łatwa i szybka obsługa oraz konserwacja,
- ekonomiczna eksploatacja, niskie zużycie paliwa,
- niski poziom substancji szkodliwych w spalinach,
- wysoka sprawność,
- długa żywotność wymiennika i wszystkich innych części dzięki jakości zastosowanych materiałów,
- zaawansowana technologia produkcji,

Symbole, oznaczenia pojawiające się na kotle:



Uwaga gorące powierzchnie




Uwaga urządzenie pod napięciem



Zapoznaj się z Instrukcją Obsługi przed rozpoczęciem użytkowania kotła.
Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium POLSKI.
Stosuj paliwo o odpowiedniej wilgotności.
Eksploatuj kocioł na mocy nominalnej, zabezpiecz temperaturę powrotu.
Zadbaj o wentylację w kotłowni.

2 PALIWO

KOCIOŁ	PALIWO
PIROVAC (kocioł z załadunkiem ręcznym)	Drewno
PARAMETRY PALIWA	
 Drewno	Drewno o następujących parametrach: <ul style="list-style-type: none"> • wilgotność max. 20 %; • kaloryczność: min.15 – 18 MJ/kg; • drewno łupane o przekroju do 120mm; • długość kłód ≤ 450 mm. • Klasa A
	Kotły produkowane przez firmę TEKLA nie są przystosowane do spalania odpadów. Paliwo trzeba przechowywać w suchym, dobrze wentylowanym miejscu. Stosowanie mokrego paliwa może powodować osadzanie się smoły w kotle i w przewodzie kominowym, co powoduje konieczność częstszego czyszczenia i może doprowadzić do pożaru. Spalanie niewysuszonego wilgotnego drewna obniża jego kaloryczność, co skutkuje zwiększeniem zużycia paliwa i zmniejszenia mocy kotła! Doświadczenie pokazuje, że optymalne wysuszenie drewna w naturalny sposób następuje w przypadku kłód drewna liściastego po trzech latach. Stosowanie wilgotnego lub niewłaściwego paliwa jest przyczyną powstawania korozji stalowych części kotła i może być powodem utraty gwarancji na te elementy.

3 KOTŁY SERII PIROVAC – OPIS, WYMIARY ORAZ DANE TECHNICZNE

Kotły Pirovac są konstrukcjami spawanymi z blachy stalowej o grubości 6÷4 mm. Kotły tej serii przeznaczone są do spalania drewna kawałkowego. Spalanie paliwa odbywa się w trzech etapach. Etap I -w górnej komorze kotła -tj. komora prażenia następuje przy niskim udziale tlenu odgazowanie drewna i powstanie tzw. holzgasu. Paliwo potrzebne do spalania ładowane jest przez drzwi górne. Etap II – spalanie gazu drzewnego możliwe jest dzięki odpowiednio zaprojektowanej dyszy, do której doprowadzone jest wstępnie podgrzane powietrze umożliwiające zapłon gazu. Powietrze potrzebne do spalania dostarczane jest poprzez wytworzenie podciśnienia w kotle przez wentylator wyciągowy i zassanie go przez kanały wlotowe. Ilość powietrza regulowana jest za pomocą automatyki kotła oraz zaawansowanego systemu przepustnic, działającej w połączeniu z sondą Lambda, która na bieżąco dostarcza informacji o ilości tlenu w spalinach, przez co proces zgazyfikowania drewna jest na możliwie najwyższym poziomie. Wymagane jest okresowe czyszczenie sondy Lambda. Etap III -polegający na dopaleniu gazu drzewnego w dolnej komorze spalania, komora ta odpowiedzialna jest za dopalenie gazu oraz pozostałych cząstek lotnych, uzyskanie takiego efektu jest możliwe dzięki uzyskaniu wysokiej temperatury oscylującej w okolicach 1000°C

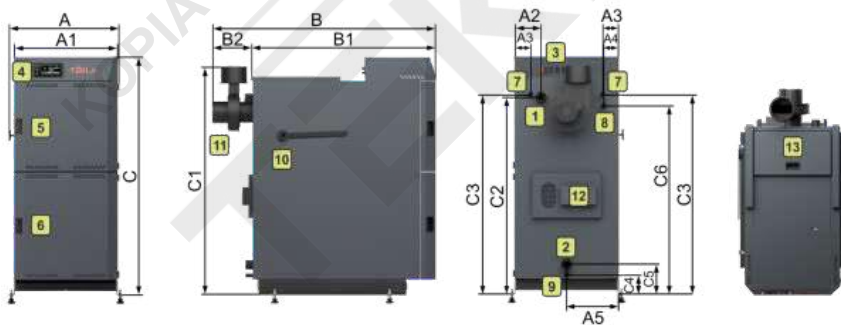
W celu zmniejszenia strat ciepła wymiennik zabezpieczony jest izolacją cieplną. Zewnętrzna obudowa wykonana jest z malowanej proszkowo blachy stalowej.

Kotły serii PIROVAC spełniają warunki 5 klasy emisji wg EN-303-5. Spełniają tę klasę podczas pracy przy mocy znamionowej. Do poprawnej oraz bezpiecznej pracy kotła konieczne jest zamontowanie zbiornika akumulacyjnego (bufor). Jeżeli zbiornik akumulacyjny jest w pełni wygrzany, należy nie uzupełniać opału i ogrzewać ciepłem ze zbiornika akumulacyjnego. Po wyczerpaniu ciepła w zbiorniku akumulacyjnym kocioł należy ponownie rozpałcić. Zbiornik akumulacyjny pozwala zapewnić komfort cieplny przez cały dzień, zmniejszyć zużycie opału oraz zagwarantować wysokiej jakości pracę kotła.



Kotły serii Pirovac wymagają dozoru oraz obsługi Użytkownika.

Aby zapewnić długą i bezawaryjną pracę urządzenia należy zapoznać się z jego obsługą, regulacją i warunkami jego optymalnej pracy.

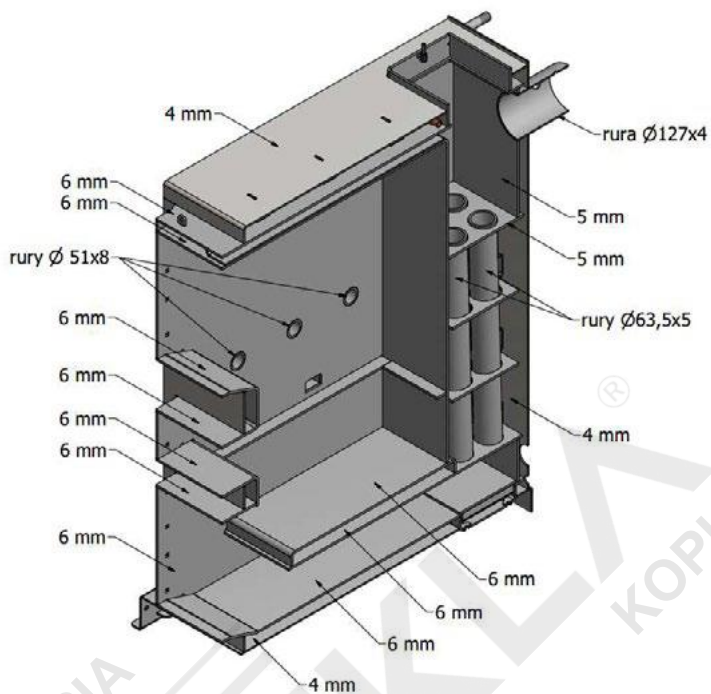


PIROVAC 25

1 – Króciec zasilania c.o., 2 – Króciec powrotu c.o., 3 – Przyłącza elektryczne, 4 – Sterownik Igneo Touch, 5 – Drzwi górne załadunkowe, 6 – Drzwi dolne, 7 – węzownica schładzająca, 8 –Wentylator wyciągowy, 9 –króciec 1/2” do zaworu spustowego , 10 –ciężno czyszczenia wymiennika, 11 – czopuch 12-przepustnica powietrza

A	A1	A2	A3	A4	A5	B	B1	B2	C	C1	C2	C3	C4	C5	C6
675	640	160	100	93	350	1375	1125	250	1460	1350	1205	1220	115	180	1150

*wysokość kotła można dodatkowo regulować za pomocą załączonych stopek




PARAMETRY DLA DREWNA

Parametr		SI	PIROVAC 25
Moc nominalna		kW	25
Sprawność	Moc nominalna	%	90
Sprawność sezonowa		%	84
Emisje sezonowe	PM	mg/m ³	6
	OGC		7
	CO		126
	NOx		182
Rodzaj paliwa		-	drewno
Zużycie paliwa	Moc nominalna	kg/h	3,8
Stalopalność (moc nominalna)		h	ok 3 h
Temperatura spalin	Moc nominalna	°C	160 - 200
Klasa kotła		-	5
Klasa Efektywności Energetycznej		-	A+
Współczynnik EEI		-	115
Masa kotła		kg	669
Powierzchnia grzewcza kotła		m ²	2,5
Objętość wodna		dm ³	145
Wymagany ciąg kominowy		Pa	15 ÷ 25
Wymiary kotła	szerokość	mm	700
	głębokość	mm	1375
	wysokość*	mm	1460
Średnica wylotu spalin		mm	159
Wymiary otworu załadawczego		mm	340 x 350
Pojemność komory załadawczej		l	120
Maksymalne ciśnienie robocze wody		bar	1,5
Grupa płynów		-	2 - woda
Zalecana temperatura robocza wody grzewczej		°C	70 ÷ 90
Maksymalna temperatura robocza wody grzewczej		°C	90
Min. temperatura wody powracającej do kotła		°C	67
Maks. dopuszczalny poziom medium grzewczego		m	15
Zawór bezpieczeństwa		bar	1,5
Przylączy kotła wody grzewczej i powrotnej		Js	G 6/4"
Opory przepływu wody przez kocioł		mbar	25 ÷ 30
Strumień masy spalin	Moc nominalna	g/s	12

* Wymiary wysokości podane są bez stopek, które dodatkowo pozwalają na regulację wysokości kotła

4 INFORMACJE DOTYCZĄCE EKOPROJEKTU

				Wymogi w zakresie informacji zgodnie z załącznikiem 2 do rozporządzenia UE 2015/1189 uzupełniającym dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/125/WE													
Nazwa i adres dostawcy urządzenia				TEKLA EKO TECHNOLOGIE Spółka z o.o. 43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38													
Identyfikator modelu				PIROVAC 25													
Sposób podawania paliwa				Podawanie ręczne. Zalecana eksploatacja z zasobnikiem ciepłej wody użytkowej o pojemności minimalnej 1000 l.													
Kocioł kondensacyjny		NIE		Kocioł kogeneracyjny		NIE		Kocioł wielofunkcyjny		NIE							
Paliwo				Paliwo zalecane		Inne odpowiednie paliwo		η_s %		Emisje dotyczące sezonowego ogrzewania pomieszczeń							
										PM	OGC	CO	NOx				
								mg/m ³									
Polana wilgotność $\leq 25\%$				TAK		NIE		80		6		7		126		182	
Zrębki, wilgotność 15-35 %				NIE		NIE											
Zrębki, wilgotność > 35%				NIE		NIE											
Drewno prasowane w postaci peletów lub brykietów				NIE		NIE											
Trociny wilgotność $\leq 50\%$				NIE		NIE											
Inna biomasa drzewna				NIE		NIE											
Biomasa niedrzewna				NIE		NIE											
Węgiel kamienny				NIE		NIE											
Węgiel brunatny (w tym brykiety)				NIE		NIE											
Koks				NIE		NIE											
Antracyt				NIE		NIE											
Brykiety z mieszanego paliwa kopalnego				NIE		NIE											
Inne paliwo kopalne				NIE		NIE											
Brykiety z mieszanki (30-75%) biomasy i paliwa kopalnego				NIE		NIE											
Inna mieszanka biomasy i paliwa kopalnego				NIE		NIE											
Właściwości w przypadku eksploatacji przy użyciu wyłącznie paliwa zalecanego																	
Parametr		Symbol	Wartość	J.m.					Parametr		Symbol	Wartość	J.m.				
Wytworzone ciepło użytkowe								Sprawność użytkowa									
Przy znamionowej mocy cieplnej		Pn	26,13	kW					Przy znamionowej mocy cieplnej		η_n	83,75	%				
Przy 30% znamionowej mocy cieplnej		Pp	-	kW					Przy 30% znamionowej mocy cieplnej		η_p	-	%				
Dla kotłów kogeneracyjnych na paliwo stałe: sprawność elektryczna								Zużycie energii elektrycznej na potrzeby własne									
Przy znamionowej mocy cieplnej		$\eta_{el,n}$	N.A.	%					Przy znamionowej mocy cieplnej		el_{max}	0,036	kW				
					Przy 30% znamionowej mocy cieplnej		-	-	kW								
					Urządzeń wtórnych do redukcji emisji, w stosownych przypadkach				-	kW							
					w trybie czuwania		PB _{SB}	0,0035	kW								

5 DEKLARACJA ZGODNOŚCI WE

TEKLA EKO TECHNOLOGIE

TEKLA EKO TECHNOLOGIE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Lipowa 38 - 43-523 Pruchna
tel. +48 33 852 12 54 · fax +48 33 857 14 29
NIP 548 272 83 97 · KRS 0000817275 · REGON 385002420
Kapitał zakładowy 220 000,00 PLN

DEKLARACJA ORYGINALNA

DEKLARACJA ZGODNOŚCI **nr 07/2023**

TEKLA EKO TECHNOLOGIE Sp. z o.o. 43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38
deklaruje z pełną odpowiedzialnością, że wyrób
Kocioł c.o. z ręcznym załadunkiem paliwa

PIROVAC

o mocy cieplnej 25 kW

jest zgodny z następującymi dyrektywami:

Dyrektywa 2014/68/UE - Urządzenia ciśnieniowe

Dyrektywa 2006/42/WE - Bezpieczeństwo maszyn

Dyrektywa 2014/30/UE - Kompatybilność elektromagnetyczna

Dyrektywa ErP 2009/125/WE - Ekoprojekt

Dyrektywa 2014/35/UE - Urządzenia elektryczne niskonapięciowe

Dyrektywa 2011/65/UE ROHS II Rozporządzenie Komisji UE 2015/1189/UE - Ekoprojekt

Rozporządzenie delegowane Komisji UE 2015/1187/UE - Etykiety energetyczne

Rozporządzenie Ministra Gospodarki i Pracy z dn. 20.05.2005r. (Dz. U. 2005 Nr 98 poz. 825)

oraz niżej wymienionymi normami zharmonizowanymi:

PN-EN 303-5:2021-09 (EN 303-5:2021)

PN-EN 50581:2013-03 (EN 50581:2012)

Potwierdzeniem tego jest znak



umieszczony na urządzeniu

Deklaracja zgodności traci swą ważność, jeżeli w kotle PIROVAC wprowadzono zmiany, został przebudowany bez naszej zgody lub jest użytkowany niezgodnie z instrukcją obsługi. Niniejsza deklaracja musi być przekazana wraz z kotłem w przypadku odstąpienia własności innej osobie.

Kocioł komorowy z ręcznym załadunkiem PIROVAC jest wykonany zgodnie z dokumentacją techniczną przechowywaną przez: **TEKLA EKO TECHNOLOGIE Sp. z o.o. 43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38**

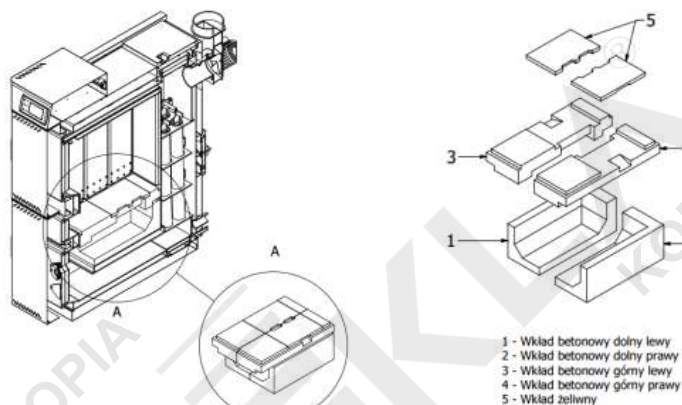
Imię i Nazwisko osoby upoważnionej do przygotowania dokumentacji technicznej i sporządzania deklaracji zgodności w imieniu producenta: **Krzysztof Tekla**
Pruchna, dnia 27.11.2023r.


Krzysztof Tekla
Członek Zarządu

6 WYPOSAŻENIE KOTŁÓW SERII PIROVAC

WYPOSAŻENIE KOTŁÓW PIROVAC	STANDARDOWE	Kotły w standardowym wyposażeniu posiadają: <ul style="list-style-type: none">• Instrukcję Obsługi i Instalacji;• Paszport kotła,• Sterownik kotła Igneo Touch• Sonda lambda,• Siłownik elektryczny regulujący dopływ powietrza,• Katalizatory betonowe – 1 kpl,• Ruszt żeliwny – 1 kpl,• Narzędzia do czyszczenia – 1 kpl,• Wężownica schładzająca wbudowana w wymienniku ciepła
----------------------------------	-------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Budowa, ilości oraz sposób montażu elementów ceramicznych w kotle Pirovac przedstawiona jest poniżej:



7 UMIEJSCOWIENIE I INSTALACJA W KOTŁOWNI

Kocioł jako urządzenie spalające paliwo stale musi być zainstalowany zgodnie z obowiązującymi przepisami. Instalacji kotła dokonać może tylko uprawniona Firma Instalacyjna, która odpowiada za prawidłową instalację kotła umożliwiającą jego bezpieczną i bezawaryjną eksploatację z zachowaniem warunków gwarancji. Informacje dotyczące zakończenia instalacji kotła, poprawności montażu i przeprowadzenia próby grzewczej należy odnotować w Karcie Gwarancyjnej (Poświadczeniu jakości i kompletności) kotła.

Instalacja centralnego ogrzewania powinna być wykonana według projektu:

- instalacji grzewczej** - Montaż kotła należy wykonywać na podstawie projektu instalacji wykonanej przez uprawnionego projektanta. W przypadku instalacji w systemie otwartym - zgodnie z PN-91/B-02413 „Zabezpieczenia instalacji ogrzewań wodnych systemów otwartych. Wymagania”. W przypadku kotłów montowanych w układach zamkniętych wymagane są: zawór bezpieczeństwa, zamknięte naczynie wzbiorcze niezawodne urządzenie do odbioru mocy cieplnej (wężownica schładzająca wraz z zaworem BVTs lub zawór DBV-1). Wszystkie podzespoły zabezpieczające należy dobrać zgodnie z normą PN-B-02414:1999. Wymagane jest zamontowanie w układzie zabezpieczenia termicznego kotła (Laddomat o temperaturze otwarcia min.67C.)
- sieci elektrycznej** – Do zasilania powinien być doprowadzony odrębny obwód instalacji elektrycznej wyposażony w odpowiednio dobrany wyłącznik nadprądowy oraz wyłącznik różnicowo prądowy. Instalacja elektryczna powinna być zakończona gniazdem wtykowym z stykiem ochronny. Wszelkie prace dotyczące instalacji elektrycznej mogą być wykonane jedynie przez elektryka posiadającego stosowne uprawnienia. –e jest stosowanie podtrzymania w postaci UPS.



W instalacjach wyposażonych w sterownik - podczas przerw w dostawie energii należy obserwować kocioł i nie dopuścić do jego przegrzania. Gniazdo elektryczne powinno być umieszczone w pobliżu kotła.

- c) **kolina** - przyłączenie kotła do kolina może być przeprowadzone tylko za pozwoleniem zakładu kominarskiego i musi spełniać wszystkie punkty odpowiednich norm – **PN-89/B-10425** „Przewody dymowe, spalinowe i wentylacyjne murowane z cegły”. Ze względu na wysoką sprawność kotłów i niską temperaturę spalin zalecane jest zastosowanie w kominie wkładu ceramicznego lub wkładu z blachy nierdzewnej.

Kocioł w instalacji centralnego ogrzewania musi być podłączony do oddzielnego przewodu kominowego. Komin z prawidłowym ciągiem jest podstawowym warunkiem dobrego funkcjonowania kotła. Wpływa to zarówno na wydajność kotła, jak i jego sprawność. Odległość od kotła do czopucha kominowego powinna być jak najkrótsza.



Komin, łącznik i kanały spalinowe należy utrzymywać w czystości. Kanały kominowe należy czyścić co najmniej dwa razy w roku. Zanieczyszczony komin może doprowadzić do pożaru. Spaliny wydobywające się z niedrożnego kolina są niebezpieczne. Zbyt duży ciąg kominowy obniża sprawność kotła oraz jest przyczyną zwiększonego zużycia paliwa i przegrzewania kolina.

- d) **wentylacji nawiewno-wywiewnej** – zgodnie z normą **PN-87/B-02411**: Kotłownie wbudowane na paliwo stałe. **Wentylacja nawiewna do 25kW** – „w pomieszczeniu kotła powinien znajdować się otwór niezamykany o powierzchni co najmniej 200cm², który powinien być usytuowany najwyżej 1m nad podłogą”. **Wentylacja wywiewna do 25kW** – „pomieszczenie kotła powinno mieć kanał wywiewny o przekroju nie mniejszym niż 14x14 cm²”. **Wentylacja nawiewna w kotłowni od 25kW do 2000kW** – „kotłownia powinna mieć kanał nawiewny o przekroju nie mniejszym niż 50% powierzchni przekroju kolina, nie mniej jednak niż 20x20cm²”. **Wentylacja wywiewna w kotłowni od 25kW do 2000kW** – „kotłownia powinna mieć kanał wywiewny o przekroju nie mniejszym niż 25% powierzchni przekroju kolina z otworem wlotowym pod sufitem kotłowni, wyprowadzony ponad dach i umieszczony, jeżeli to jest możliwe, obok kolina. Przekrój poprzeczny tego kanału nie powinien być mniejszy niż 14x14 cm



Jeśli do kotłowni nie został przewidziany dodatkowy, wystarczający dopływ powietrza zabronione jest montowanie w niej urządzeń wyciągowych. Niedopuszczalne jest instalowanie kotłów w mokrych, wilgotnych pomieszczeniach. Przyspiesza to zjawisko korozji i w krótkim czasie może doprowadzić do zniszczenia kotła.

Prawidłowa instalacja kotła powinna uwzględniać również wytyczne zawarte w przepisach przeciwpożarowych oraz uwzględniać ilość miejsca które jest potrzebne do wygodnej obsługi i serwisowania kotła.

- kocioł należy wypoziomować,
 - umieścić na niepalnej, izolacyjnej płycie, której wymiary powinny być większe od wymiarów kotła przynajmniej o 40 mm,
 - drzwi w kotłowni zawsze powinny otwierać się na zewnątrz,
 - w kotłowni, zwłaszcza w pobliżu kotła nie powinny znajdować się materiały łatwopalne:
 - musi być zachowana odległość min. 200 mm od materiałów średniopalnych,
 - musi być zachowana odległość min. 400 mm od materiałów łatwopalnych,
 - jeżeli nie jesteśmy pewni co do rodzaju materiału, bezpieczną odległość należy podwoić,
- Klasy palności i przykładowe materiały:
A – niepalne (piaskowiec, beton, cegły, tynk wykonany z materiału niepalnego, kafelki ceramiczne, granit),
B – trudnopalne (podłoże cementowo-drewniane, włókno szklane),
C1 – trudnopalne (drewno bukowe, drewno dębowe, sklejka),
C2 – średniopalne (drewno sosnowe, drewno modrzewiowe, drewno świerkowe, korek, gumowe podłoże),
C3 – łatwopalne (asfalt, celulozoid, poliuretan, polistyren, plastik, PVC)



Nie zachowanie bezpiecznej odległości kocioł od materiałów łatwopalnych grozi pożarem

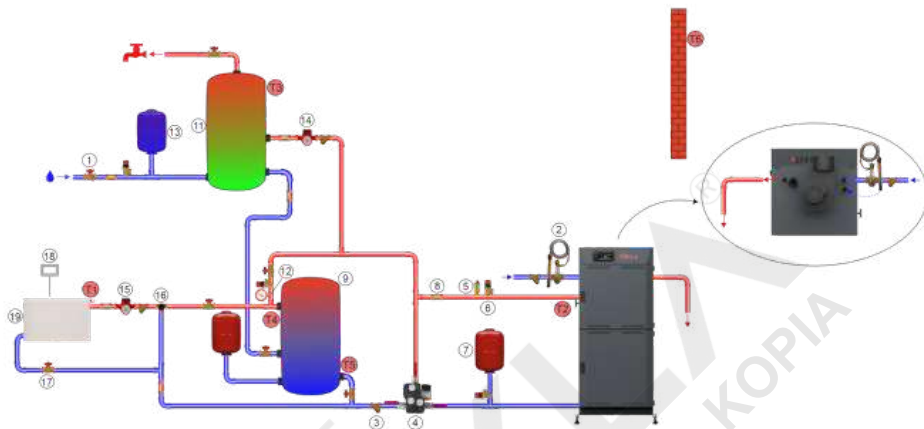
8 ZALECANY SCHEMAT PODŁĄCZENIA KOTŁA

Do osiągnięcia poprawnych warunków eksploatacji system grzewczy powinien być wyposażony w zabezpieczenie termiczne przed powrotem zbyt zimnej wody z instalacji Laddomat minimum 67C oraz zbiornik akumulacyjny (bufor)



W celu otrzymania wydłużonego okresu gwarancyjnego oraz poprawnej pracy kotła wymagane jest zamontowanie w układzie zabezpieczenia temperatury wody powracającej do kotła na poziomie minimum Laddomat 67C

Przykładowy schemat instalacji – dla kotła Pirovac



- 1 - Zawór kulowy z zaworem spustowym, 2 -Zawór schładzający jednofunkcyjny BVTS z kapilarą, 3 - Filtr, 4 - Laddomat min 67°C, 5 - Automacyjny zawór odpowietrzający, 6 - Zawór bezpieczeństwa, 7 - Naczynie przeponowe, 8 - Zawór zwrotny, 9 - Bufor, 10 - Zawór DBV, 11 - Bojler, 12 - Manometr, 13 - Naczynie przeponowe na wodzie użytkowej, 14 - Pompa c.w.u., 15 - Pompa c.o., 16 - Trójdrożny zawór z siłownikiem, 17 - Zawór kulowy, 18 - Termostat pokojowy, 19 - Ogrzewanie c.o 1,

T1 - Czujnik temp. c.o 1, T2 - Czujnik temp. kotła, T3 - Czujnik temp. bojlera, T4 - Czujnik temp. bufora (górną), T5 - Czujnik temp. bufora (dół), T6 - Czujnik temp. zewnętrznej,

* Schemat poglądowy, może nie zawierać wszystkich elementów składowych instalacji (takich jak np. filtry, zawory itp.).

** W przypadku odprowadzenia wody z węzownicy schładzającej do kanalizacji konieczne jest zastosowanie syfonu w tym miejscu.



Montaż kotła w układzie zamkniętym należy wykonywać na podstawie projektu instalacji wykonanej przez uprawnionego projektanta.

Wszystkie podzespoły zabezpieczające należy dobrać zgodnie z normą PN-B-02414:1999.

W przypadku kotłów montowanych w układach zamkniętych wymagane są:

- zawór bezpieczeństwa
 - zamknięte naczynie wzbiorcze;
- niezawodne urządzenie do odbioru mocy cieplnej (węzownica schładzająca(w kotle) wraz z zaworem BVTS .

Wymagane jest zamontowanie w układzie zabezpieczenia termicznego kotła Laddomat minimum 67C).

Zalecane jest stosowanie podtrzymania w postaci UPS.

9 OBSŁUGA I EKSPLOATACJA.

9.1 Rozruch kotła

Przed przystąpieniem do rozruchu należy sprawdzić:

- a) prawidłowość wykonania instalacji centralnego ogrzewania;
- b) czy układ napełniony jest wodą;
- c) szczelność układu;
- d) prawidłowość podłączenia do kominia;
- e) prawidłowość działania wentylacji;
- f) prawidłowość działania zaworów termostatycznych;
- g) sposób podłączenia kotła do sieci elektrycznej.

Woda przeznaczona do napełniania kotła i instalacji centralnego ogrzewania powinna być czysta, bez agresywnych związków chemicznych i oleju. Jej twardość powinna być zgodna z obowiązującymi przepisami. Jeżeli nie spełnia warunków odpowiedniej twardości, należy ją chemicznie dostosować. Stosowanie w układzie wody o zbyt wysokiej twardości prowadzi do powstawania osadu (kamień kotłowy), który obniża sprawność i może spowodować uszkodzenia kotła.

Przed pierwszym napełnieniem kotła instalacja grzewcza powinna być przepłukana w celu usunięcia zanieczyszczeń, które mogłyby zakłócić pracę kotła.

W czasie sezonu grzewczego należy utrzymywać stałą objętość wody w systemie i uważać na to, by system grzewczy był odpowietrzany. Woda z kotła nie powinna być nigdy wypuszczana za wyjątkiem przypadków niezbędnych takich jak naprawa itp. Wypuszczanie wody i jej ponowne napełnianie podnosi niebezpieczeństwo korozji i tworzenia kamienia wodnego.



Okresowo sprawdzać poziom wody w instalacji. W razie potrzeby uzupełniać tylko przy wychłodzonym kotle, aby nie doszło do uszkodzenia wymiennika.

Firma TEKLA nie odpowiada za czynnik grzewczy w instalacji inny niż woda.

9.2 Rozpalenie i wygaszanie kotła PIROVAC:



Kocioł mogą obsługiwać tylko osoby dorosłe, po wcześniejszym zapoznaniu się z instrukcją obsługi.

**Zabrania się przebywania dzieci w pobliżu kotła bez nadzoru dorosłych.
Zewnętrzne powierzchnie kotła mogą być gorące – kocioł należy obsługiwać w rękawicach ochronnych.**

Do rozpalania nie wolno używać żadnych cieczy łatwopalnych.

1. Skontroluj ilość wody w instalacji grzewczej na termomanometrze.
2. Wyczyścić kocioł. (komora górna, dysza, komora dolna, wymiennik ciepła)
3. Przez drzwiczki górne - załadunkowe włożyć podpałkę i zapalić.
4. Na sterowniku kotła w zakładce palnik – nacisnąć symbol zapalki.
5. Utworzyć około 7cm pokład żaru
6. Załadować kocioł wymaganą ilością polan
7. Zamknij drzwiczki załadunkowe i pozostaw ogień aby się palił.
8. W razie potrzeby uzupełniać ilość drewna
9. Po wypaleniu całego załadunku nastąpi naturalne samoistne wygaszenie

9.3 Eksploatacja kotła PIROVAC



Kotły PIROVAC wymagają obsługi i dozoru Użytkownika.
Zewnętrzne powierzchnie kotła mogą być gorące – kocioł należy obsługiwać w rękawicach ochronnych

1. W zależności od zapotrzebowania na ciepło i intensywności spalania konieczne jest dokładanie do kotła podczas pracy. Dokładamy na żarzącą się warstwę na grubość około 15 cm. Przed dołożeniem wykonujemy ręczne rusztowanie drewna opałowego od góry przez drzwi załadunkowe.
2. Podczas pracy kotła drzwiczki popielnika (dolne) muszą być na stałe zamknięte.
3. Regulacja przepustnicy podczas pracy kotła regulowana jest automatycznie
4. Należy kontrolować i w razie potrzeby usuwać popiół z popielnika. Wszelkie pozostałości paliwa w palenisku oraz w otworze do wypalania (w wkładach betonowych) powinny być usunięte przed każdym ponownym rozpaleniem kotła. Popiół należy przechowywać w niepalnych pojemnikach z pokrywkami
5. Podczas spalania w komorze dokładania dochodzi do gromadzenia się spalin. Dlatego nie otwieraj drzwiczek załadunkowych podczas spalania i poczekaj do czasu aż w komorze dokładania będzie tylko gorąca warstwa, która tworzy minimalną ilość dymu.

9.4 Konserwacja i czyszczenie

Należy pamiętać, że cząstki stałe (sadza, pył, popiół) powstające podczas procesu spalania osadzając się na powierzchniach wewnętrznych kotła powodują zmniejszenie efektywności wymiany ciepła i stwarzają poważne zagrożenie zapłonu sadzy i smoły w przewodzie kominowym. Może to prowadzić do pożaru, uszkodzenia kominu i ścian budynku.

W celu utrzymania optymalnej sprawności wymiennika zaleca się by czyszczenie przeprowadzać minimum raz w tygodniu. Czyszczenie kotła może odbywać się jedynie po wcześniejszym jego wygaszeniu.



Zewnętrzne powierzchnie kotła mogą być gorące – kocioł należy obsługiwać w rękawicach ochronnych

Czyszczenie powierzchni wewnętrznej wymiennika przeprowadzane jest przez drzwiczki. Oprócz czyszczenia powierzchni wewnętrznych wymiennika równie ważne jest utrzymanie w czystości czopucha kotła oraz kanału łączącego czopuch z kominem

Podczas użytkowania kotła w naturalny sposób zużywają się elementy uszczelniające drzwiczki. W celu uniknięcia wydmuchu spalin z kotła do kotłowni należy dbać o ich szczelność. Docisk drzwi można regulować za pomocą zawiasów.

Przynajmniej raz na 6 miesięcy należy skontrolować stan elementów ceramicznych. Jako że są one narażone na bardzo wysoką temperaturę w miarę upływu czasu na ich powierzchni mogą pojawić się pęknięcia spowodowane naprężeniami wewnętrznymi. Pęknięcia nie wpływają na funkcjonalność i można je uznać za normalne, podobnie jak w przypadku pieców kaflowych. W przypadku gdy w wyniku niewłaściwej obsługi przez użytkownika wystąpią drobne uszkodzenia mechaniczne któregoś z elementów, naprawę można przeprowadzić dopiero po jego ostygnięciu. Naprawę przeprowadzamy za pomocą odpowiedniego kleju żaroodpornego przeznaczonego do tego celu.

Jeśli na osłonach i elementach sterujących pojawiają się zanieczyszczenia, usuń je najlepiej miękką, wilgotną ściereczką. Zalecamy łagodne środki czyszczące bez rozpuszczalników.

W wypadku dłuższej przerwy w użytkowaniu kotła, np. po zakończeniu sezonu grzewczego bezwzględnie należy dokładnie wyczyścić cały kocioł i kanały dymne. Kocioł powinien być utrzymywany w stanie czystym i suchym. Na czas postoju zaleca się pozostawić kocioł z uchylonymi drzwiczkami.



Firma TEKLA nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w skutek stosowania nieodpowiedniego paliwa.

Zalecamy aby podczas dłuższej przerwy w paleniu (sezon letni) dokładnie wyczyścić kocioł oraz pozostawić otwarte drzwiczki kotła.

10 ZASTOSOWANIE ZABEZPIECZEŃ POWROTU

Urządzenia do utrzymania stabilnej i wysokiej temperatury wody powracającej do kotła są przeznaczone do ochrony kotłów stałopalnych przed zbyt niską temperaturą czynnika powracającego z instalacji. W przypadku spadku temperatury na powrocie poniżej zadanej wartości zawór powoduje napływ czynnika o wyższej temperaturze z zasilania, zmieszanie z zimnym czynnikiem powracającym z instalacji a tym samym podniesienie temp czynnika na powrocie. Podniesienie temperatury do zadanej powoduje zamknięcie przepływu ciepłego czynnika z zasilania. Utrzymywanie wysokiej temperatury wody powracającej do kotła na poziomie minimum 67C pozwala na poprawny proces zgazowania drewna.



Firma TEKLA nie ponosi odpowiedzialności za zanieczyszczenia tworzące się na powierzchniach wymiennika spowodowane zbyt niską temperaturą pracy kotła.

Ochrona powrotu jest wymagana gwarancyjnie i pozwala na poprawną i efektywną pracę kotła.

11 INSTRUKCJA LIKWIDACJI KOTŁA

Materiały, z których wykonany jest kocioł można oddawać do punktu skupu surowców wtórnych, zapewniającego odpowiednią utylizację stali, tworzyw sztucznych oraz elementów elektronicznych itp. Właściwa utylizacja i złomowanie pomaga w eliminacji niekorzystnego wpływu złomowanych produktów na środowisko naturalne oraz zdrowie. Aby uzyskać szczegółowe dane dotyczące możliwości recyklingu niniejszego urządzenia, należy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, służbami oczyszczania miasta lub sklepem, w którym produkt został zakupiony.

Zapewniając prawidłową utylizację pomagasz chronić środowisko naturalne





12 UWAGI KOŃCOWE



Kotły wodne z serii Pirovac nie są kotłami bezobsługowymi, wymagają dozoru oraz obsługi Użytkownika.

Kocioł mogą obsługiwać tylko osoby dorosłe, po wcześniejszym zapoznaniu się z instrukcją obsługi.

Zabrania się przebywania dzieci w pobliżu kotła bez nadzoru dorosłych.

Zewnętrzne powierzchnie kotła mogą być gorące – kocioł należy obsługiwać w rękawicach ochronnych.

Stosowanie paliwa o wilgotności przekraczającej 20% powoduje znaczne obniżenie mocy kotła (nawet do 50 %) oraz kilkakrotnie obniża żywotność elementów wymiennika oraz przewodu kominowego.

Stosowanie mokrego paliwa może powodować osadzanie się smoły na przewodzie kominowym co może doprowadzić do pożaru!!!

Stosowanie wilgotnego lub niewłaściwego paliwa jest przyczyną powstawania korozji stalowych części kotła i może być powodem utraty gwarancji na te elementy.

Zbyt duży ciąg kominowy powoduje obniżenie sprawności kotła, zwiększenie zużycia paliwa i przegrzewanie kominą.

Spaliny wydobywające się z zatkanego kominą są niebezpieczne. Komin, łącznik i kanały spalinowe należy utrzymywać w czystości. Zanieczyszczony komin może doprowadzić do pożaru.

Nie zachowanie bezpiecznej odległości kotła od materiałów łatwopalnych grozi pożarem

Popiół wybierany z kotła należy przekładać do naczyń żaroodpornych z pokrywą.

Wodę w instalacji, dopełniamy wyłącznie do kotła wychłodzonego.

Częste wypuszczanie wody z układu zwiększa ryzyko powstania kamienia kotłowego i przyspiesza korozję kotła.

Do rozpalania nie wolno używać żadnych cieczy łatwopalnych.

Konieczne jest aby podczas dłuższej przerwy w paleniu pozostawić kocioł z otwartymi drzwiami

Użytkownik zobowiązany jest do okresowego kontrolowania czystości wymiennika

Kotłownia powinna być utrzymywana w stanie czystym i suchym.

Jakiegokolwiek ingerowanie w konstrukcję kotła jest zabronione pod groźbą utraty gwarancji.

13 WARUNKI GWARANCJI I ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WADY WYROBU

1. Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na sprzedany wyrób na zasadach i warunkach określonych w niniejszej gwarancji.
2. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja zostaje wystawiona na kocioł grzewczy pod warunkiem dokonania całkowitej zapłaty za przedmiot umowy oraz odesłania na adres producenta kopii prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej.
4. Kocioł nie jest objęty gwarancją, jeżeli w terminie do 14 dni od daty instalacji lecz nie dłuższym niż trzy miesiące od daty zakupu do **Firmy „TEKLA EKO TECHNOLOGIE SPÓLKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ”, ul. Lipowa 38, 43-523 Pruchna** nie zostanie odesłana przez użytkownika prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna z podaniem wszystkich wymaganych informacji lub jeżeli w karcie gwarancyjnej brakuje numeru kotła, danych użytkownika (imię, nazwisko, adres, telefon), danych instalatora, wartości parametrów regulacji kotła, rodzaju paliwa.
5. Niewypełniona Karta Gwarancyjna, bez kompletu pieczętek, podpisów i wpisów jest nieważna. Uzupełnienie wartości ciągu kominowego oraz temperatury spalin nie jest obowiązkowe, ale jest wymagane podczas zgłoszenia usterki z tym związanej.
6. Kocioł nie podlega gwarancji, jeżeli numery kotła, regulatora lub motoreduktora nie zgadzają się z numerami znajdującymi się w paszporcie kotła. (Podczas wizyty serwisanta ważne jest aby uzupełnić zmiany, brak wpisu skutkuje odrzuceniem naprawy gwarancyjnej).
7. Gwarant zapewnia sprawne działanie kotła, jeżeli ściśle będą przestrzegane warunki określone w DTR w szczególności w zakresie parametrów dotyczących paliwa, komina, wody kotłowej, podłączenia do instalacji centralnego ogrzewania.
8. Gwarancja nie są objęte elementy zużywające się typu : śruby, nakrętki, uchwyty, elementy ceramiczne i uszczelniające, ruszty, zawleczki, sworznie, kliny, kondensatory, powłoki lakiernicze, sznury uszczelniające. Niniejsza gwarancja nie obejmuje także elementów wyposażenia elektrycznego; wydana zostaje na nie oddzielna gwarancja producenta urządzeń.
9. Montowanie nieoryginalnych części zamiennych, samodzielne naprawy bądź ingerencja w budowę kotła w okresie trwania gwarancji skutkuje jej utratą.
10. Aby zapewnić bezproblemową eksploatację kotła po okresie gwarancyjnym zalecane jest aby zaopatrzyć się tylko w oryginalne części zamienne.
11. Urządzenie nie podlega gwarancji jeśli reklamowana usterka powstała w skutek: uszkodzenia mechanicznego, termicznego, nadpalenia, zalania, oznak działania atmosfery agresywnej (w tym oparów ze studzienek kanalizacyjnych), oznak korozji powstałych na wskutek stosowania mokrego paliwa, środków chemicznych oraz oznak działania przepięć.
12. Gwarancją nie są objęte kotły, które uległy uszkodzeniu na skutek :
 - a) niewłaściwego transportu dokonywanego lub zleconego przez Kupującego,
 - b) wadliwego montażu przez osobę nieuprawnioną,
 - c) dokonywania samodzielnej, nieprawidłowej naprawy,
 - d) niewłaściwej eksploatacji oraz innych przyczyn nie leżących po stronie producenta np. wynikających z stosowania mokrego opału.
13. Termin udzielania gwarancji liczony jest od dnia sprzedaży, lecz nie dłużej niż 18 miesięcy od daty produkcji (decyduje data na dokumencie sprzedaży lub data produkcji umieszczona w instrukcji) i wynosi :
 - a) 4 lata na szczelność stalowych wymienników ciepła - kotły serii Pirovac - przy montażu z ochroną temperatury powrotu Laddomat minimum 67 C
 - b) 2 lata (24 miesiące) na pozostałe elementy,
 - c) Kotły zamontowane bez Laddomatu minimum 67°C nie podlegają gwarancji na szczelność oraz poprawną pracę.

14. W przypadku wystąpienia usterki gwarancja na urządzenie zostaje wydłużona o czas potrzebny do jego naprawy.
15. W okresie trwania gwarancji gwarant zapewnia bezpłatne dokonanie naprawy, usunięcie wady fizycznej przedmiotu umowy w terminie:
 - a) 14 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady nie wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych przedmiotu umowy,
 - b) 30 dni od daty dokonania zgłoszenia, jeżeli usunięcie wady wymaga wymiany elementów konstrukcyjnych.
16. Zgłoszenie usunięcia wady fizycznej w ramach naprawy gwarancyjnej (zgłoszenie reklamacyjne) powinno być dokonane natychmiast po stwierdzeniu wystąpienia wady fizycznej.
17. Zgłoszenie reklamacyjne należy zgłaszać na adres Producenta:
 - email: serwis@teklakotly.pl
 - tel: +48 783 976 377
 - www.teklakotly.pl/pl/zgloszenie-awarii

przesyłając wypełniony kupon reklamacyjny, który można wyciąć z instrukcji obsługi lub pobrać ze strony internetowej. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:

- a) typ, wielkość kotła, numer fabryczny (dane znajdują się na tabliczce znamionowej oraz w instrukcji obsługi),
- b) datę i miejsce zakupu,
- c) dokładny opis uszkodzenia,
- d) system zabezpieczenia kotła
- e) dokładny adres i numer telefonu zgłaszającego reklamację,

W przypadku reklamowania nieprawidłowego spalania w kotle, zabrudzeń smolistych, wydobywania się dymu przez drzwiczki zasypowe lub z zasobnika paliwa, do zgłoszenia reklamacyjnego musi być dołączona kserokopia ekspertyzy kominarskiej stwierdzającej spełnienie przez przewód kominowy wszystkich zawartych w instrukcji obsługi warunków dla określonej wielkości kotła. Wymagane jest również podanie wartości ciągu kominowego (w Pa na zimnym i ciepłym kominie).

18. Zwłoka w dokonaniu naprawy nie zachodzi, jeżeli gwarant lub jego przedstawiciel będzie gotowy do usunięcia w ustalonym z Reklamującym terminie i nie będzie mógł wykonać naprawy z przyczyn nie leżących po stronie gwaranta (np. brak odpowiedniego dostępu do urządzenia, brak energii elektrycznej lub wody).
19. W przypadku, gdy reklamujący dwukrotnie nie umożliwi dokonanie naprawy gwarancyjnej, mimo gotowości gwaranta do jej wykonania, uważa się, że reklamujący zrezygnował z roszczenia zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym.
20. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy dobór kotła do wielkości ogrzewanych powierzchni (np. zainstalowanie kotła o zbyt małej lub zbyt dużej mocy w stosunku do zapotrzebowania). Zaleca się, aby dobór kotła był dokonywany przy współpracy z odpowiednim biurem projektowym.
21. Gwarancja nie obejmuje :
 - a) korozji elementów stalowych powstałej w wyniku długotrwałej eksploatacji kotła przy temperaturze wody zasilającej instalację c.o. poniżej 70°C,
 - b) korozji elementów stalowych powstałej w wyniku długotrwałej eksploatacji kotła przy temperaturze wody powrotnej z instalacji c.o. poniżej 67°C,
 - c) wadliwego montażu przez osobę nieuprawnioną, w szczególności odstępstw od unormowań zawartych w PN – 91/B – 02413. Ogrzewnictwo i ciepłownictwo,
 - d) uszkodzeń kotła wynikających z zastosowania do zasilania instalacji c.o. wody o nieprawidłowej twardości lub zastosowanie w instalacji innego czynnika grzewczego niż woda (przepalanie blach w wyniku nagromadzenia się kamienia kotłowego, brak czynnika w kotle),
 - e) uszkodzeń powstałych na skutek rozgotowania kotła, wygaszania kotła wodą,
 - f) nieprawidłowego funkcjonowania kotła w wyniku braku właściwego ciągu kominowego lub niewłaściwie dobranej mocy kotła,
 - g) szkód wynikłych z zaniku napięcia zasilającego,
 - h) używania paliw złej jakości lub innych niż przewiduje producent.

22. Gwarant może obciążyć kosztami związanymi z nieuzasadnionym zgłoszeniem reklamacyjnym Kupującego. Może także obciążyć Kupującego kosztami usunięcia wady fizycznej, jeżeli jej przyczyną była niewłaściwa eksploatacja kotła.
23. Wady nieistotne nie mają wpływu na wartość użytkową kotła i nie są objęte gwarancją.
24. Warunkiem uznania reklamacji jest okazanie dowodu zakupu oraz prawidłowe wypełnienie karty gwarancyjnej wraz z kuponem reklamacyjnym.
25. Instalację kotła do systemu grzewczego może przeprowadzić instalator posiadający ogólne uprawnienia instalacyjne (konieczny jest jego wpis i pieczętka do Karty Gwarancyjnej).
26. Reklamowany osprzęt elektryczny wraz z protokołem reklamacyjnym należy odesłać do siedziby producenta na koszt Gwaranta. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji i poinformowania Użytkownika o wyniku ekspertyzy naprawianego elementu do 14 dni roboczych od daty otrzymania przesyłki.
27. Producent nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody spowodowane przez produkt podczas jego eksploatacji lub awarii,
 - b) zamarzanie instalacji oraz innych elementów budynku wskutek awarii kotła, w szczególności, kiedy postój kotła spowodowany jest przez brak zapasowej części ulegającej naturalnemu zużyciu.
28. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych pod warunkiem, że:
 - kocioł był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem, stosowany był zalecany przez producenta osprzęt,
 - kocioł nie był demontowany ani modyfikowany przez osoby nieupoważnione,
 - nie zniszczono (usunięto) tabliczki znamionowej kotła.

W przypadku stwierdzenia niesłusznej reklamacji koszt delegacji pracownika serwisu gwarancyjnego będzie pokrywał reklamujący.

Wymiana reklamowanej części przez serwisanta na wyrób wolny od wad nie jest jednoznaczna z naprawą gwarancyjną. W przypadku niemożności stwierdzenia przez serwisanta, na miejscu u klienta, jednoznacznej przyczyny awarii, producent zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia ekspertyzy w celu stwierdzenia przyczyny powstania uszkodzenia. Ekspertyza zostaje przeprowadzona w siedzibie firmy producenta w terminie do 60 dni od daty przeprowadzenia wymiany/naprawy. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń powstałych z przyczyn niezależnych od producenta (np. błędnie wykonana instalacja przyłączeniowa kotła, zalanie, przepięcie w sieci, uszkodzenia mechaniczne, zwarcie w instalacji), producent wystawi stosowną fakturę na rzecz użytkownika za wymianę/naprawę. Faktura wraz z protokołem z ekspertyzy oraz uszkodzona część zostanie odesłana do użytkownika. W przypadku nie uregulowania należnej faktury z terminie zostaje użytkownikowi zawieszona gwarancja do czasu uregulowania należności oraz windykacja należności.

Klauzula informacyjna dla użytkowników kotłów

1. Administratorem danych osobowych jest TEKLA EKO TECHNOLOGIE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Pruchnej 43-523 przy ul. Lipowej 38, kontakt: e-mail : tekla@teklakotly.pl lub tel. 33/ 852 12 54,
2. Dane osobowe są pozyskiwane z karty gwarancyjnej i wprowadzane do systemu, a następnie są uzupełniane przez serwisantów w oparciu o wykonywane zlecenia.
3. Dane przetwarzane są w celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi posprzedażowej, w tym do ewidencji kotłów, informacji o uruchomieniu kotła, historii napraw gwarancyjnych, usprawnienia obsługi serwisu urządzenia objętego gwarancją.
4. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy (spełnienie warunków gwarancji), której Państwo jesteście stroną.
5. Do realizacji powyższych celów mogą być przetwarzane następujące dane: imię, nazwisko, adres, kod pocztowy, miasto, e-mail, telefon, dane o urzędzeniu, (typ, model, nazwa, numer seryjny urządzenia, data i miejsce zakupu kotła, data uruchomienia kotła), dane instalatora, informacje o naprawach, budynku i instalacji.

6. Informujemy, że Państwa dane mogą być udostępnione serwisantom, podwykonawcom wspierającym nas przy wykonywaniu usług serwisowych oraz firmie kurierskiej.
7. Dane te nie będą podlegały profilowaniu. Administrator danych nie przekazuje Państwa danych osobowych do organizacji międzynarodowej lub państwa trzeciego, które nie zapewnia na swoim terytorium odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych.
8. Dane użytkowników będą przetwarzane przez czas nieokreślony, nie krócej niż do czasu uzyskania informacji o wycofaniu kotła lub urządzenia z użytkowania lub wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych.
9. Mają Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
10. Przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu, żądania usunięcia danych lub wstrzymania przetwarzania. Informujemy jednak, że wniesienie sprzeciwu, żądanie usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych może wpłynąć na poziom obsługi posprzedażowej i termin realizacji napraw.
11. Przysługuje Państwu prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych.

14 STANY NIEPRAWIDŁOWEJ PRACY KOTŁA:

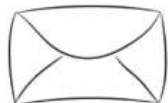
Problem	Objawy	Porady
Niska wydajność ciepła	Możliwe zanieczyszczone kanały spalinowe	Wyczyścić kanały spalinowe, sprawdzić drożność kominu.
	Brak dostatecznej ilości powietrza w kotłowni	Sprawdzić kanały nawiewne odpowiedzialne za dostarczenie powietrza do kotłowni.
	Zbyt duży ciąg kominowy	Ograniczyć ciąg za pomocą regulatora ciągu.
	Spalanie nieodpowiedniego paliwa	Zaopatrzyć się w paliwo dobrej jakości
	Błędnie dobrana moc kotła	
	Nieprawidłowo wykonana instalacja c.o.	
Dymienie	Niedostateczny ciąg kominowy	Sprawdzić ciąg kominu, drożność kanału dymnego, porównać z wpisem w karcie gwarancyjnej.
	Zanieczyszczone kanały spalinowe	Starannie przeczyszczyć kocioł
	Zatkane dysze powietrzne wkładów betonowych	Udrożnić, wyczyścić dysze powietrzne w wkładach, betonowych
	Zużyte uszczelki drzwi	Zaopatrzyć się w nowe uszczelki
	Nieszczelne połączenie kotła z kominem	Uszczelnić lub wymienić łącznik.

Pamiętaj o czytelnym wypełnieniu i odesłaniu na nasz adres karty gwarancyjnej - warunek gwarancji !!!

Szanowni użytkownicy kotła.



W celu zapewnienia Państwu szybkiej i sprawnej obsługi serwisowej prosimy o rzetelne i prawidłowe wypełnienie kopii Karty Gwarancyjnej i Protokołu montażu i uruchomienia kotła a następnie wycięcie jej i odesłanie na adres:



*TEKLA EKO TECHNOLOGIE
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ul. Lipowa 38
43-523 Pruchna*

TEKLA®



Informujemy, że nie odesłanie lub odesłanie niekompletnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej i Protokołu montażu i uruchomienia kotła w terminie do dwóch tygodni od daty instalacji kotła lecz nie dłuższym niż trzy miesiące od daty zakupu, skutkuje utratą gwarancji na kocioł - koniecznością pokrycia kosztów ewentualnych wizyt serwisowych wraz z kosztami dojazdu serwisu).

Dziękujemy za zrozumienie.

Z wyrazami szacunku,
Zarząd i pracownicy firmy TEKLA



PIROVAC

EGZEMPLARZ
DLA
UŻYTKOWNIKA

43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38
NIP 548 272 83 97
KRS: 0000817275
tel. 33-8521254

KARTA GWARANCYJNA (UŻYTKOWNIKA) POŚWIADCZENIE O JAKOŚCI I KOMPLETNOŚCI KOTŁA

DANE KOTŁA

NAZWA KOTŁA		KONTROLA TECHNICZNA Pieczęć i podpis
NUMER SERYJNY KOTŁA		
DATA PRODUKCJI		

DANE SPRZEDAWCY

NAZWA / PIECZĄTKA	
DATA SPRZEDAŻY	
NUMER FAKTURY	

DANE FIRMY MONTUJĄCEJ KOCIOŁ

NAZWA / PIECZĄTKA	
DATA MONTAŻU	
OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA MONTAŻ (Nazwisko, imię, numer telefonu)	

PIERWSZE ROZPALENIE

OSOBA PRZEPROWADZAJĄCA PIERWSZE ROZPALENIE (Nazwisko, imię, numer telefonu)	
DATA PIERWSZEGO ROZPALENIA	

DANE UŻYTKOWNIKA

NAZWISKO, IMIĘ	
ADRES	
ADRES E-MAIL	
TELEFON	
PODPIS	
UWAGI	

Użytkownik swoim podpisem potwierdza, że:

- Podczas rozruchu kocioł nie wykazał żadnej wady,
- Otrzymał Instrukcję Obsługi i Instalacji kotła z wypełnioną kartą gwarancyjną i Poświadczeniem o jakości i kompletności kotła,
- Rozumie zasady eksploatacji i obsługi kotła oraz zasady zgłaszania ewentualnych reklamacji.

Dodatek do Karty Gwarancyjnej dla klienta.

Zapis o przeprowadzonych naprawach gwarancyjnych i pozagwarancyjnych	
Przeprowadzona czynność	Podpis, data, pieczęćka autoryzowanego serwisu

KOPIA
TEKLA[®]
KOPIA



PROSIMY O WYCIĘCIE I ODEŚLANIE NA ADRES PRODUCENTA

TEKLA[®]

PIROVAC

EGZEMPLARZ
DLA
PRODUCENTA

43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38
NIP 548 272 83 97
KRS: 0000817275
tel. 33-8521254

KARTA GWARANCYJNA (PRODUCENTA)
POŚWIADCZENIE O JAKOŚCI I KOMPLETNOŚCI KOTŁA

DANE KOTŁA

NAZWA KOTŁA		KONTROLA TECHNICZNA Pieczętka i podpis
NUMER SERYJNY KOTŁA		
DATA PRODUKCJI		

DANE SPRZEDAWCY

NAZWA / PIECZĄTKA	
DATA SPRZEDAŻY	
NUMER FAKTURY	

DANE FIRMY MONTUJĄCEJ KOCIOŁ

NAZWA / PIECZĄTKA	
DATA MONTAŻU	
OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA MONTAŻ (Nazwisko, imię, numer telefonu)	

PIERWSZE ROZPALENIE

OSOBA PRZEPROWADZAJĄCA PIERWSZE ROZPALENIE (Nazwisko, imię, numer telefonu)	
DATA PIERWSZEGO ROZPALENIA	

DANE UŻYTKOWNIKA

NAZWISKO, IMIĘ		<p>Użytkownik swoim podpisem potwierdza, że:</p> <ul style="list-style-type: none">• Podczas rozruchu kocioł nie wykazał żadnej wady,• Otrzymał Instrukcję Obsługi i Instalacji kotła z wypełnioną kartą gwarancyjną i Poświadczeniem o jakości i kompletności kotła,• Rozumie zasady eksploatacji i obsługi kotła oraz zasady zgłaszania ewentualnych reklamacji.
ADRES		
ADRES E-MAIL		
TELEFON		
PODPIS		
UWAGI		

Aktualizacja 03.2024

KLAUZULE ZGÓD:

- 1) *Wyrażam zgodę na: przetwarzanie moich danych osobowych przez
TEKLA EKO TECHNOLOGIE Sp. z o.o. w celu informowania o przeglądzie kotła,
w formie wiadomości sms (podstawa art. 6. ust.1 lit. a RODO)*

TAK

NIE

Podpis użytkownika:

.....

KOPIA
TEKLA®
KOPIA



PROSIMY O WYCIĘCIE I ODESŁANIE NA ADRES PRODUCENTA

		PIROVAC		EGZEMPLARZ DLA PRODUCENTA	
43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38 NIP 548 272 83 97 KRS: 0000817275 tel. 33-8521254			PROTOKÓŁ MONTAŻU I URUCHOMIENIA KOTŁA NR.....		
Podłączenie kotła w układzie :		<input type="checkbox"/> OTWARTYM		<input type="checkbox"/> ZAMKNIĘTYM	
Zawór bezpieczeństwa		<input type="checkbox"/> TAK.....bar		<input type="checkbox"/> NIE	
Naczynie przeponowe		<input type="checkbox"/> TAK		<input type="checkbox"/> NIE	
Urządzenie do odbioru nadmiaru temperatury		<input type="checkbox"/> TAK		<input type="checkbox"/> NIE	
Czujnik pokojowy		<input type="checkbox"/> TAK		<input type="checkbox"/> NIE	
Ciąg kominowy	 Pa			
Wentylacja nawiewna		<input type="checkbox"/> TAK Typ „Z” fi 160 mm		<input type="checkbox"/> NIE	
Wentylacja wywiewna		<input type="checkbox"/> TAK		<input type="checkbox"/> NIE	
Regulator ciągu kominowego		<input type="checkbox"/> TAK		<input type="checkbox"/> NIE	
Zabezpieczenie termiczne wody powrotnej kotła		<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE		<input type="checkbox"/> LADDOMAT °C	
Wymiary budynku, ilość kondygnacji			Długość.....Szerokość.....Ilość kondygnacji.....		
Powierzchnia ogrzewana przez kocioł [m ²]					
Rodzaj ogrzewania - podłogowe, grzejniki, inne (opis)					
Model oraz przekrój zaworu trójdrogowego (za buforem)					
Średnica rur zasilania i powrotu [mm]					
Pojemność zasobnika c.w.u. [dm ³]					
Wysokość i przekrój komina [m]					
Przekrój oraz kąt pochylenia rury dymowej [m ²] (ilość kolan ile stopni pochylenia)					
Długość rury dymowej od kotła do komina [m]					
Użytkownik podpisując protokół zgadza z jego opisem.					
Podpis Użytkownika					
Dodatkowe uwagi/ ważne informacje					
Aktualizacja 02.2024					

KOPIA
TEKLA®
KOPIA



NR SPRAWY

43-523 Pruchna, ul. Lipowa 38
NIP: 548 272 83 97
KRS: 0000817275
tel. 33-8521254

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY**DANE KOTŁA****DANE UŻYTKOWNIKA**

NAZWA KOTŁA

NAZWISKO
IMIĘ

NUMER SERYJNY KOTŁA

DATA ZAKUPU

NUMER FAKTURY

ADRES

NAZWA SPRZEDAWCY

DATA INSTALACJI

NAZWA FIRMY
INSTALACYJNEJ

TELEFON

OPIS ZGŁASZANEJ AWARII:

PODPIS UŻYTKOWNIKA:

Użytkownik podpisem stwierdza, że zapoznał się z warunkami gwarancji na podstawie, których zgłasza zakłócenie

USUNIĘCIE AWARII (WYPEŁNIA SERWISANT)DATA PRZYJĘCIA
ZGŁOSZENIANAZWISKO IMIĘ
SERWISANTA

ADRES

TELEFON

AWARIA STwierdzona PRZEZ SERWISANTA ORAZ SPOSÓB USUNIĘCIA AWARII:

RODZAJ NAPRAWY:

- Naprawa gwarancyjna
- Naprawa płatna
- Naprawa pogwarancyjna płatna

ZAKOŃCZENIE PROCESU REKLAMACYJNEGO

DATA USUNIĘCIA AWARII

PODPIS SERWISANTA

PODPIS UŻYTKOWNIKA

Użytkownik podpisem stwierdza, że wada została usunięta i kocioł pracuje prawidłowo.

TEKLA®

KONTAKT

TEKLA EKO TECHNOLOGIE Sp. z o.o.

ul. Lipowa 38, 43-523 Pruchna

tel. +48 33 852 12 54 · fax +48 33 857 14 29

biuro@teklakotly.pl · www.teklakotly.pl



ZAMÓWIENIA

tel. +48 33 852 12 54

zamowienia@teklakotly.pl



SERWIS

tel. +48 783 976 377

serwis@teklakotly.pl



CZĘŚCI

tel. +48 607 661 728

zamienne@teklakotly.pl



Części do kotłów dostępne
w naszym sklepie internetowym
sklep.teklakotly.pl